


 Gemeente Roosendaal	Schriftelijke vraag
	 Roosendaalselijst
Datum	8 februari 2017
Onderwerp	Ontslagen thuiszorg DAT - Roosendaal
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidssterrein	Zorg
Portefeuillehouder	Van Poppel

De fractie van de Roosendaalse Lijst heeft vernomen dat “De Algemene Thuiszorg” uit Roosendaal, afgekort “DAT”, per 1 juli 2017 niet meer wordt ingezet voor huishoudelijke hulp in het kader van de WMO. Wij hebben tevens vernomen dat hierdoor 120 medewerkers uit Roosendaal hun baan dreigen te verliezen en dat ook ruim 500 cliënten van de ene op de andere dag personeel van een ander bedrijf (Axxicom uit Schiedam) over de vloer krijgen. Vaak is er tussen de medewerkers en de cliënten inmiddels wel een vertrouwensrelatie opgebouwd die plots gaat verdwijnen. Volgens info vanuit DAT zou de reden van dit besluit gelegen zijn in het feit dat het Schiedamse bedrijf bij de gunning op onderdelen net iets beter scoorde dan DAT uit Roosendaal.

De fractie van de Roosendaalse Lijst heeft over deze materie een aantal vragen:

1. Klopt het dat per 1 juli 2017 DAT niet meer wordt ingezet voor huishoudelijke hulp in het kader van de WMO en dat deze zaken worden overgenomen door een bedrijf uit Schiedam?
2. Door deze overgang komen ongeveer 120 medewerkers uit Roosendaal op straat te staan. Wat vindt u hiervan, mede ook in het kader van het EAP en de doelstellingen die daarin vermeld staan om meer Roosendalers aan een baan te helpen?
3. Ruim 500 cliënten krijgen nu een andere medewerker over de vloer. De vertrouwensrelatie die opgebouwd is met de medewerkers van DAT verdwijnt hierdoor van de ene op de andere dag. Wat vindt u hiervan?
4. Is continuïteit van zorg voor de cliënten gegarandeerd a.g.v. deze overgang?
5. Kunt u aangeven op basis waarvan de gunning niet naar DAT is gegaan, maar naar het bedrijf uit Schiedam?
6. Is de aanbesteding al definitief gegund of zijn er nog bezwaarmogelijkheden voor DAT en zo ja, welke?

Namens de fracties van de Roosendaalse Lijst,

Wij beantwoorden de vragen als volgt.

1. Het klopt dat DAT de aanbesteding huishoudelijke hulp niet heeft gewonnen. Het resultaat van de (verplichte) Europese aanbesteding is dat er drie gebieden gegund zijn aan TWB, één gebied aan GroenhuysenWmo en twee gebieden aan Axxicom. Er hebben 29 partijen deelgenomen aan deze aanbesteding. Uiteindelijk hebben 9 partijen ingeschreven op de 6 gebieden. Men kon per gebied inschrijven. De beoordeling van de inschrijvingen was enkel op kwaliteit gebaseerd. Alle beoordelingen hebben schriftelijk plaats gevonden. Aansluitend heeft er een interviewronde plaatsgevonden waarin partijen hun contactpersonen moesten afvaardigen. Deze contactpersonen zijn beoordeeld op hun visie rondom samenwerking in het voorliggend veld. De contactpersonen zijn getoetst en beoordeeld op kritieke onderdelen van de opdracht en welke maatregelen de betreffende contactpersonen nemen om de opdracht succesvol te kunnen uitvoeren. DAT heeft voor 2 gebieden (Tolberg en Kroeven) ingeschreven en deze gebieden niet gegund gekregen. Deze gebieden zijn gegund aan Axxicom.

2. De conclusie dat 120 medewerkers op straat komen is voorbarig. Wij gaan er van uit dat er geen huishoudelijke hulpen op straat komen te staan. De Europese aanbesteding heeft als uitgangspunt dat de code Verantwoord Marktgedrag wordt uitgevoerd. Dit betekent onder andere dat de nieuwe HulpindeHuishoudingplus-zorgaanbieder (HbHplus-zorgaanbieder) in de gebieden uiterste inspanning pleegt om de huidige medewerkers over te nemen. Dit laatste hebben we expliciet opgenomen in de aanbestedingsleidraad. Hieronder de tekst:

‘In de voorbereidingsfase dienen de huidige en nieuwe zorgaanbieders een goede samenwerking met de gemeente en de overgang van werkwijze soepel en zorgvuldig vorm te geven in het belang van de cliënten, een en ander conform de inhoud en de intenties van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning. De (nieuwe) zorgaanbieder spant zich daarom maximaal in om, waar mogelijk en waar passend, bij de nieuwe werkwijze, de bestaande hulp van een individuele cliënt ook bij de nieuwe werkwijze te laten optreden als de nieuwe hulp van die individuele cliënt (het principe hulp volgt cliënt).

De(nieuwe) zorgaanbieder spant zich tevens maximaal in om, waar mogelijk en waar passend bij de nieuwe werkwijze, de werkgelegenheid van de medewerkers van de bestaande zorgaanbieders te behouden, op welke wijze van ook”.

3. De gemeente zal nauwlettend volgen of de gegunde partijen bovenstaande ook correct uitvoeren. Het uitgangspunt is dat medewerker de cliënt volgt. Dit in het belang van de cliënt en de medewerker.
4. Ja de continuïteit voor de cliënten is gegarandeerd.
5. De gunning heeft plaats gevonden op basis een aantal criteria die vooral eisen stelt aan de kwaliteit. Alle aanbieders zijn beoordeeld op hun ingediende plan en de beantwoording van de in de aanbesteding gestelde vragen. We hebben, zoals de regels dat ook voorschrijft,

niet gekeken naar eerdere ervaringen met de deelnemende organisaties. Juist kwalitatieve criteria zijn bepalend geweest bij deze gunning. Op de prestatieonderbouwing scoorde Axxicom hoger dan DAT en op het interview scoorde DAT hoger, voor beide gebieden. De beide scores opgeteld had Axxicom een beter resultaat.

6. Op 3 februari jl. heeft het voornemen tot gunning plaats gevonden. Alle inschrijvers hebben een uitgebreide motivatie hiervan ontvangen via het digitaal platform dat gebruikt is bij de aanbestedingsprocedure. Inschrijvers hebben 20 dagen de tijd om hiertegen in bezwaar aan te tekenen. Binnen deze periode bieden wij inschrijvers de gelegenheid een kort geding aanhangig te maken tegen het voornemen tot gunning. Zoals dit in de aanbestedingsprocedure is vastgelegd.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders,
Namens dezen,



Corné van Poppel

Wethouder Jeugd, Zorg, Volksgezondheid, Welzijn, Zorg, Decentralisatie (coördinerend)

